

Aftersales

To: sales manager; aftersales manager; service manager; parts manager

Cc: sc manager; parts process specialist

Distribution: all retailers

Page(s): 1

10.08.2007

For German version see below!

Newsletter smart fortwo (type 451): Official communication on the Clevertrailer trailer coupling

Like its predecessor (type 450), the new smart fortwo (type 451) is not generally approved by smart for operation with trailer couplings and trailers.

The firm Clevertrailer is currently offering both a trailer coupling and a corresponding trailer for the new fortwo (type 451).

We would like to note the following with regard to this:

1. smart does not need to issue a warning to Clevertrailer - despite the fact that the 451 is not generally approved for trailer operation - on account of the test certificates supplied, the practical road testing and the fact that the test results did not show any irregularities.
2. At present smart has fulfilled its product monitoring obligation with its own subjective road testing of the trailer coupling and a trailer produced by Clevertrailer. There are currently no discernible risks when the trailer coupling and trailer designed for the new smart fortwo from Clevertrailer are used correctly.
3. Although we will not be issuing a warning to Clevertrailer, third-party suppliers do not have any entitlement to the approval of comparable products by smart. The burden of proof in view of general safe use is on the respective supplier. Of course, smart, the MPCs and retailers must continue to actively observe the accessories market. In particular, third-party accessories with a design that presents concrete indications for an imminent risk when used in connection with our vehicles require close examination. smart must be immediately informed about indications of this type.
4. A smart fortwo with a correctly certified trailer coupling from a third-party supplier does not lose its general type approval and manufacturer's guarantee, despite the lack of general approval for trailer operation by smart. However, the manufacturer's guarantee ceases to apply to components whose malfunction is caused by the fitting of a trailer coupling or by operation with a trailer.
5. With the exception of the subjective road testing necessary in view of the product monitoring obligation, there is no further cooperation between smart and the firm Clevertrailer.
6. If a smart retailer decides to offer products from Clevertrailer for sale, it is essential to bear in mind that products from Clevertrailer are not genuine smart accessories or third-party accessories recommended by smart. The retailer must ensure that a clear line is drawn between products from smart and those from Clevertrailer and that this is clearly apparent in communication with end customers.

| | | | |
|----------------------|--|----------------|----------|
| Sales Support System | A/C 451 | Sales/Products | |
| | Official communication on the Clevertrailer trailer coupling | | 10.08.07 |

Deutsche Version!

Newsletter smart fortwo (Typ 451: Offizielle Kommunikation zur Clevertrailer Anhängerkupplung.

Der neue smart fortwo (Typ 451) ist, wie auch sein Vorgänger (Typ 450), von Seiten smart generell nicht für den Fahrbetrieb mit Anhängerkupplung und Anhänger freigegeben.

Aktuell bietet die Fa. Clevertrailer sowohl eine Anhängerkupplung, wie auch entsprechende Anhänger für den neuen fortwo (Typ 451) an.

Dazu ist nachfolgendes anzumerken:

1. Aufgrund der durch die Fa. Clevertrailer erbrachten Prüfzertifikate und praktischen Fahrversuche, sowie deren unauffälligen Erprobungsergebnisse, ist eine Abmahnung der Fa. Clevertrailer durch smart, auch ohne generelle Zulassung des 451 für Anhängerbetrieb, nicht erforderlich.
2. smart hat, durch eine eigene subjektive Fahrerprobung der AHK und eines Anhängers der Fa. Clevertrailer, seine Produktbeobachtungspflicht derzeit erfüllt. Aktuell ergeben sich hieraus keine erkennbaren Gefahren, bei ordnungsgemäßen Einsatz der für den neuen smart fortwo konzipierten Anhängerkupplung bzw. Anhänger der Fa. Clevertrailer.
3. Trotz ausbleibender Abmahnung an die Fa. Clevertrailer haben Drittanbieter keinen Anspruch auf die Freigabe vergleichbarer Produkte durch smart. Die Beweislast hinsichtlich der generellen Gebrauchsunbedenklichkeit liegt beim jeweiligen Anbieter. Selbstverständlich müssen smart, die MPC´s und Retailer den Zubehörmarkt weiterhin aktiv beobachten. Näherer Überprüfung bedarf insbesondere Fremdzubehör, dessen Ausführung konkrete Anhaltspunkte für eine drohende Gefahr bei der Verwendung im Zusammenhang mit unseren Fahrzeugen bietet. Entsprechende Hinweise sind umgehend an smart weiterzuleiten.
4. Ein smart fortwo, mit ordnungsgemäß zertifizierter Anhängerkupplung eines Fremdanbieters verliert, trotz fehlender genereller Freigabe für den Hängerbetrieb durch smart, seine allgemeine Betriebserlaubnis und Herstellergarantie nicht. Allerdings erlischt die Herstellergarantie für die Bauteile, deren Fehlfunktion durch den Einbau einer Anhängerkupplung bzw. durch den Anhängerbetrieb verursacht wurde.
5. Bis auf die, im Hinblick auf die Produktbeobachtungspflicht erforderliche, subjektive Fahrerprobung, besteht keine weitere Zusammenarbeit zwischen smart und der Fa. Clevertrailer.
6. Wenn sich ein smart Retailer dafür entscheidet, Produkte der Fa. Clevertrailer anzubieten, gilt es unbedingt zu beachten, dass es sich bei den Produkten der Fa. Clevertrailer nicht um smart Originalzubehör oder von smart empfohlenes Fremdzubehör handelt. Eine entsprechend klare und für den Endkunden eindeutig erkennbare kommunikative Abgrenzung zwischen den Produkten von smart und der Fa. Clevertrailer muß daher durch den jeweiligen Retailer sichergestellt werden.

| | | | |
|----------------------|---|----------------|----------|
| Sales Support System | Accessories A/C 451 | Sales/Products | |
| | Official communication on the Clevertrailer trailer coupling" | | 10.08.07 |